# Algemene voorwaarden Activiteiten & Evenementen – Nature Nurture by Bodil Aina

**1. DEFINITIES**
Nature Nurture by Bodil Aina (hierna: NNbBA), statutair gevestigd te Noordlaren, Beslotenveenseweg 4, 9479TL en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 00050773488.
De Deelnemer: natuurlijk persoon welke een overeenkomst is aangegaan met NNbBA.
De Overeenkomst: overeenkomst tussen NNbBA en de deelnemer.

**2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIVITEITEN & EVENEMENTEN**

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden voor de activiteiten van Nature Nurture by Bodil Aina zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (de Deelnemer) die deelneemt aan een activiteit die aangeboden worden door NNbBA, zoals activiteiten uit **Nature Nurture Wholistic**, **Nature Nurture Movement**, **Nature Nurture Nutrition** & **Nature Nurture Flow, Slow & Grow** en evenementen in co-creatie met externen (andere ondernemers) passend bij leefstijl en persoonlijke ontwikkeling aangeboden en/of verzorgd door NNbBA en anderzijds NNbBA.

**2.2 Nature Nurture Wholistic** bestaande uit (i) Nature Nurture Lifestyle Balance (Leefstijl coaching, op het gebied van beweging, ontspanning en voeding (diëtetiek) en persoonlijke ontwikkeling) en (ii) Zweethut Ceremonie.
**2.3 Nature Nurture Movement** bestaande uit (i) Bootcamp, (ii) Personal Training (incl (iii) small group, training voor max 2 à 3 personen), (iv) Water Wandering, (v) One, Two, Three Archery (boogschieten) en (vi) Boogschieten Workshop.
**2.4 Nature Nurture Flow, Slow & Grow** bestaande uit (i) Vibrant (frequentie therapie), (ii) Sauna, (iii) Drum & Zang Cirkel, (iiii) Natuur ‘Baden’ (natuur wandeling) en (v) Diabetes Praat Groep.

**2.5 Nature Nurture Nutrition** bestaande uit (i) Diëtetiek, (ii) Lessen & Workshops, (iii) en Diabetes Type 1 Gastspreker.

**2.6** De inhoud van alle activiteiten staan beschreven op de website van NNbBA (www.naturenurtureby bodilaina.nl).
**2.7** De Deelnemer heeft recht op een (1) gratis Vrijblijvend Kennismakingsgesprek bij alle Activiteiten. En de Deelnemer heeft recht op een (1) Gratis Bootcamp Proefles.
**2.8** Algemene voorwaarden Activiteiten & Evenementen zijn van toepassing op elk Ticket, elk Losse Les of Losse Activiteit, elk 12-Lessen Bundel en elk Overeenkomst die de Deelnemer recht geeft op deelname aan een Activiteit of Evenement. Zowel door aanschaf van een Ticket, Losse Les, Losse Activiteit, 12-Lessen Bundel of aangaan van een Overeenkomst alsook door deelname aan Activiteiten & Evenementen verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden Activiteiten & Evenementen. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden Activiteiten & Evenementen geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.

**2.9** NNbBA kan deze Algemene Voorwaarden Activiteiten & Evenementen van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van NNbBA. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Activiteiten & Evenementen verstrekt. **2.10** Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Activiteiten & Evenementen (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het NNbBA toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

**3. OVEREENKOMST**

**3.1.** De Overeenkomst tussen NNbBA en de Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit het inschrijfformulier of overeenkomstformulier van de Deelnemer. Voor NNbBA ontstaan verplichtingen uit de Overeenkomst, nadat door de Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
**3.2** Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van NNbBA. Wijziging van de Overeenkomst kan voor de Deelnemer kosten met zich meebrengen.

**3.3** De Overeenkomst tussen NNbBA en de Deelnemer bestaat uit: (i) een Ticket, Losse Les of Losse Activiteit, voor eenmalige deelname aan een specifieke activiteit waarvoor de Deelnemer de Ticket (o.a. Zweethut Ceremonie, Lessen & Workshops en Specifieke Evenementen), Losse Les (o.a. Bootcamp) of Losse Activiteit (One Two Three Archery, Water Wandering, Sauna, Vibrant, Boogschieten Workshop, Drum & Zang Cirkel, Natuur ‘baden’, Diabetes Praat Groep en Diabetes Type 1 Gastspreker) heeft aangeschaft; (ii) een 12-Lessen Bundel, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal Bootcamps; (iii) een Personal Trainings- of een Nature Nurture Lifestyle Balance coaching Overeenkomst, dat in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een (op maat gemaakt) Programma op een afgesproken locatie.

**3.4** De Deelnemer kan een Overeenkomst te allen tijde in overleg met NNbBA veranderen naar een overeenkomst met meer of minder trainingen- en/of coaching sessies per week, mits daar ruimte voor is in de agenda van NNbBA. NNbBA zal de kosten voor de wijziging (meer of minder sessies per week) wijzigen in het betaalverzoek wat toegestuurd zal worden na de training/activiteit/sessie.

**4. OVEREENKOMSTEN, TICKETS, 12-LESSEN BUNDELS, KENNISMAKINGSGESPREKKEN & PROEFLESSEN**

**4.1** De Overeenkomst, Losse Activiteit, 12-Lessen Bundel, de Gratis Bootcamp Proefles en/of het Vrijblijvend Kennismakingsgesprek en Ticket zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De Overeenkomst, de 12-Lessen Bundel en het Ticket is beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld op de Overeenkomst, Ti of 12-Lessen Bundel van de Deelnemer. Als de Overeenkomst, Ticket of 12-Lessen Bundel is verlopen of verbruikt, krijgt de Deelnemer een melding van de trainer. De Ticket is alleen geldig op de dag van de activiteit/het evenement waarvoor de Ticket gekocht is.
**4.2** Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van de Overeenkomst of 12-Lessen Bundel worden opgeschort. NNbBA heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
**4.3** De Overeenkomst of 12-Lessen Bundel wordt niet stilzwijgend verlengd.
**4.4** De 12-Lessen Bundel heeft een geldigheid van een 12 maanden.
**4.5** De Overeenkomst heeft een geldigheid van 1 maand, 3 maanden, 6 maanden of 1 jaar. Dit staat vermeld op de door beide partijen ondertekende Overeenkomst.

**5. PRIJZEN EN BETALING
5.1.** NNbBA heeft het recht haar prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en reeds betaalde Overeenkomsten, Tickets en 12-Lessen Bundels.
**5.2** Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via bancaire overboeking
**5.3** De Ticket en 12-Lessen Bundel dient vooraf ineens te worden betaald.
**5.4** Wanneer de Deelnemer financieel minder sterk staat, is het in overleg mogelijk om het bedrag in meerdere termijnen te betalen. De Deelnemer gaat hierbij akkoord om alle afgesproken betalingen binnen de afgesproken termijnen te voldoen.

**5.5** Het Ticket kan zowel via de website, E-mail, telefonisch of via chatprogramma’s (WhatsApp en Messenger) persoonlijk worden besteld. Via E-mail, telefonisch of chatprogramma’s krijgt de Deelnemer een betaalverzoek toegestuurd. De Deelnemer dient het verschuldigde bedrag binnen 24 uur te betalen om zijn/haar deelname te verzilveren. Via de Website wordt de Deelnemer indien deze optie open is gesteld, direct doorverwezen naar een Ticketlink waar een Ticket betaald kan worden.

**5.6** De Overeenkomst dient maandelijks voor de eerste training- e/o coaching sessie van de nieuwe maand betaald te zijn.
**5.7** Bij een Losse Activiteit kan in overleg ook gekozen worden om naderhand te betalen. In dit geval wordt er naderhand een betaalverzoek gestuurd. Deze dient binnen 48 uur betaald te worden. Voor een ingeplande Losse Activiteit gelden annuleringsvoorwaarden, zie 6.4 (uitgezonderd de bootcamp en sauna\*).
**5.8** Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is de Deelnemer alle kosten, die NNbBA of een door NNbBA ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat de Deelnemer aan NNbNA verschuldigd is, aan NNbBA verschuldigd.
**5.9** NNbBA heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

\**met uitzondering op privé boekingen van de sauna. In dit geval gaat het over deelnemen aan de sauna na de bootcamp of op dagen dat de sauna aan staat, hierbij gelden geen annuleringsvoorwaarden.*

**6. ANNULERING OVEREENKOMST, TICKET, LOSSE ACTIVITEIT EN LOSSE LES**

**6.1** De Deelnemer kan de Overeenkomst alleen schriftelijk en in zijn geheel annuleren vóór het Programma is gestart. NNbBA bevestigt de annulering schriftelijk.
**6.2** Restitutie bij annulering Overeenkomst:
- meer dan 4 weken voor aanvang van de startdatum: 100% van de kosten conform de Overeenkomst;
- van 2 tot 4 weken voor aanvang van de startdatum: 50% van de kosten conform de Overeenkomst; - van 0 tot 2 weken voor aanvang van de startdatum: 0% van de kosten conform de Overeenkomst.

**6.3** De Deelnemer kan een Ticket alleen schriftelijk annuleren vóór de activiteit is gestart. NNbBA bevestigt de annulering schriftelijk.
**6.4** Restitutie bij annulering Ticket of Losse Activiteit:
- meer dan 2 dagen voor aanvang van de activiteit: 50% van de kosten conform de Ticket;
- vanaf 48 uur voor aanvang van de activiteit: 0% van de kosten conform de Ticket;
- Bij plotseling onvoorziene persoonlijke omstandigheden kan de restitutie van de Ticket wijzigen in overleg of de geldigheidsduur ervan worden opgeschort. NNbBA heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot volledige restitutie of opschorting wordt ingewilligd.
**6.5** Een Losse Les wordt altijd naderhand betaald en kan daardoor ten alle tijden voor de start aan zonder kosten geannuleerd worden.

**7. ONTBINDING
7.2** De Deelnemer kan de Overeenkomst met NNbBA ontbinden binnen een termijn van één week, te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
**7.2** De Deelnemer ontbindt door binnen een termijn van één week schriftelijk een strekkende ondubbelzinnige verklaring aan NNbBA te zenden.

**7.3** Brengt de Deelnemer aan NNbBA schriftelijk een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt NNbBA per de ontvangst van deze verklaring.
**7.4** Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
**7.5** Ingeval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de Deelnemer de inmiddels al door NNbBA gemaakte redelijke kosten, in het kader van de Overeenkomst of Ticket vergoeden.
**7.6** Na het verstrijken van een termijn van één week na het sluiten van de Overeenkomst is het niet meer mogelijk voor de Deelnemer om de Overeenkomst met NNbBA te ontbinden.
**7.7** Het recht op ontbinding vervalt zodra de Deelnemer deelneemt aan een Activiteit, training- e/o coachingsessie voordat de termijn van één week is verstreken.

**8. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN BOOTCAMP, PERSONAL TRAINING, NATURE NURTURE LIFESTYLE BALANCE, ZWEETHUT CEREMONIE OF EVENEMENT**
**8.1** De Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Activiteit (Bootcamp, Personal Training, Nature Nurture Lifestyle Balance, Zweethut Ceremonie of Evenement) af te melden wanneer de Deelnemer niet aanwezig zal zijn en wel heeft opgegeven of aangemeld.
**8.2** Meedoen aan een Bootcamp, Personal Training, Nature Nurture Lifestyle Balance, Zweethut Ceremonie of Evenement op een andere locatie of tijdstip geschiedt altijd in overleg met NNbBA
**8.3** De Deelnemer kan zich tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van een Personal Training of Nature Nurture Lifestyle Balance sessie nog afmelden. Zonder of te laat afmelden wordt in het geval van een Overeenkomst een (1) training of sessie in rekening gebracht.
**8.4** NNbBA is gerechtigd het Bootcamprooster en/of de activiteiten locaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van NNbBA.
**8.5** NNbBA heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een Bootcamp, Zweethut Ceremonie of Evenement bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd, evenals de betalingen voor de Tickets.
**8.6** Buitengewone omstandigheden leveren voor NNbBA altijd overmacht op en ontheffen NNbBA van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is NNbBA ontslagen van haar verplichting de Overeenkomst na te komen.
**8.7** Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een activiteit worden afgelast. NNbBA is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Bootcamp, Personal Training, Nature Nurture Lifestyle Balance, Zweethut Ceremonie of Evenement door gevaarlijke weersomstandigheden.
**8.8** Indien de Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Bootcamp, Zweethut Ceremonie of Evenement daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door NNbBA van de Bootcamp, Zweethut Ceremonie of Evenement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

**9. AANSPRAKELIJKHEID**
**9.1** Deelname aan een Activiteit (Alle activiteiten binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen) geschiedt op eigen risico.
**9.2** NNbBA, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van de Deelnemer aan activiteiten binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van NNnBA, haar medewerkers en trainers, is NNbBA niet aansprakelijk.
**9.3** NNbBA is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van activiteiten binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
**9.4** NNbBA is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een activiteit binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen.
**9.5** De Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een activiteit binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen. Indien de Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien de Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan deelname, dient de Deelnemer advies in te winnen bij een arts. NNbBA behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een activiteit binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit de Overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een activiteit binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

**10. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY**
**10.1** NNbBA respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
**10.2** NNbBA gebruikt de gegevens alleen om de Overeenkomst met de Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal NNbBA deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
**10.3** NNbBA zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de Overeenkomst. De werknemers van BBbBA en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
**10.4** De website en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van NNbBA.
**10.5** De Deelnemer is zich ervan bewust dat er tijdens activiteiten binnen Nature Nurture Movement, Nature Nurture Flow, Slow & Grow, Nature Nurture Nutrition en Nature Nurture Wholistic en de Evenementen die hieronder vallen sfeerbeelden met daarop de Deelnemer kunnen worden gemaakt in het kader van de bedrijfsvoering van NNbBA. De Deelnemer verleent bij dezen toestemming voor de openbaarmaking en/of de verveelvoudiging ervan door NNbBA. Voor het gebruik van persoonlijke foto’s en verhalen zal NNbBA altijd om toestemming van de Deelnemer vragen.
**10.6** De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring Activiteiten & Evenementen.